



Gaz

Pour accompagner les collectivités et les établissements publics dans la déréglementation des tarifs du gaz naturel, l'USEDA a créé un groupement de commande.

Les membres du groupement sont facturés à partir du 1er janvier 2020 par :

GROUPEMENT DE COMMANDES D'ACHAT D'ÉNERGIES Gaz Naturel



Chargé de clientèle :

Monsieur Alexis MONIAT
a.moniati@total-directenergie.com

01 73 03 78 71

Et/ou :

support.technique@totaldirectenergie.com



NB : Pour mandater vos factures d'énergie, les pièces du marché électricité sont disponibles en téléchargement sur le site de l'USED A www.useda.fr, dans la rubrique « Compétences », sous rubrique « Achat groupement énergies ».

Qui contacter ?

J'ai une coupure de gaz
J'ai un problème avec mon
compteur



GAZ:

GRDF N° d'URGENCE : 0 800 473 333

Je contact mon fournisseur
d'énergie si :

*Les coordonnées de mon
fournisseur se trouvent sur
ma facture d'énergie.*

- ◆ J'ai une question sur mon contrat
- ◆ Je souhaite ajouter/supprimer un compteur de mon périmètre
- ◆ J'ai besoin d'une explication sur ma facture
- ◆ Je souhaite couper l'alimentation sur mon compteur
- ◆ Demande de mise en service/raccordement pour un **branchement provisoire**
- ◆ J'ai un problème de connexion sur mon espace client.



Les demandes de mise en service/raccordement de **branchements provisoires** (*coffrets forains*) se font au moins **21** jours avant la manifestation.

useda

Union des Secteurs d'Énergie du Département de l'Aisne



LE SAVIEZ-VOUS ?

Le groupement d'achat de gaz naturel c'est :

📁 1 marché 2020-2021

👥 136 adhérents

🏠 697 points de livraison

🌱 58.5 GWh /an

Pour plus d'informations sur l'adhésion au groupement de commande vous pouvez contacter:

Mr Yves de MOLINER : 03 23 27 15 90

ou

Mme Lydia FERRAZ : 03 23 27 15 88

achatgroupes@useda.fr