

Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur

Comment signaler une panne ?

Accès à SmartGeo, connectez-vous sur www.useda.fr, accéder à votre espace adhérent puis votre espace maintenance



Saisie d'une nouvelle demande d'intervention

2. Cliquez sur ajouter un appel



1. Sélectionnez l'onglet maintenance

3. Remplissez la fiche "Nouvel appel" afin d'identifier votre panne.

Nouvel appel

Appel | Ouvrages

Prise d'appel * : 11/10/2017 14:31

Domaine * : Eclairage Public

Commune * : ACHERY

Demandeur

Profil * : [dropdown]

Nom : [input]

Email : [input]

Téléphone : [input]

Type de panne

Raison d'appel * : [dropdown]

Motif : [dropdown]

Intervention urgente : ☐

Priorité : [dropdown]

Délai d'intervention (h) : [input]

Description : [text area]

Envoyer un SMS : ☐

Envoyer un FAX : ☐

Localisation

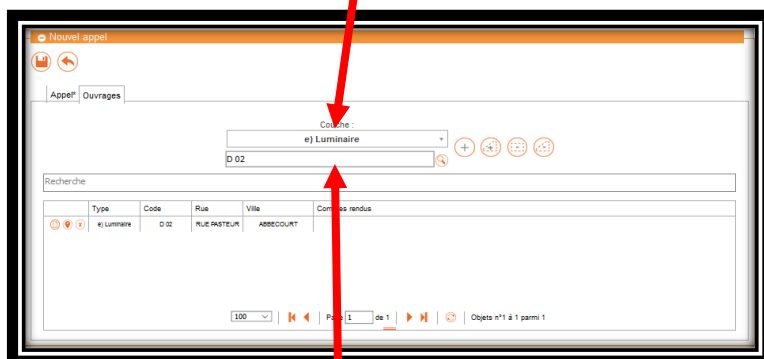
Numéro : [input]

Rue * : RUE CHARLES DE GAULLE

Localisation précise * : [text area]

4. Cliquez ensuite sur "Ouvrages" pour sélectionner vos points lumineux défectueux.

5. Sélectionnez la couche armoire ou luminaire suivant l'ouvrage concerné par votre dépannage



6. Renseignez le numéro exact de votre ouvrage puis cliquez sur la loupe. Votre ouvrage viendra se renseigner dans le tableau. Répétez la manipulation autant de fois que d'ouvrages concernés.

7. Pour finir, vérifiez bien que tous les champs obligatoires sont bien remplis puis enregistrez (la disquette en haut à gauche).

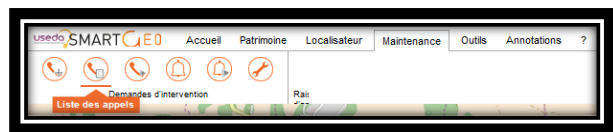
Comment consulter un appel ?

8. Dans l'onglet "maintenance", suivez l'ensemble de vos "appels" **en cours** ou **effectués** sur votre commune.



effectués

en cours



9. Cliquez et consultez les appels avec un accès à la fiche détaillée.



Comment consulter le manuel utilisateur ?

10. Pour plus d'informations, un accès au manuel utilisateur est à votre disposition via l'onglet "aide".

