

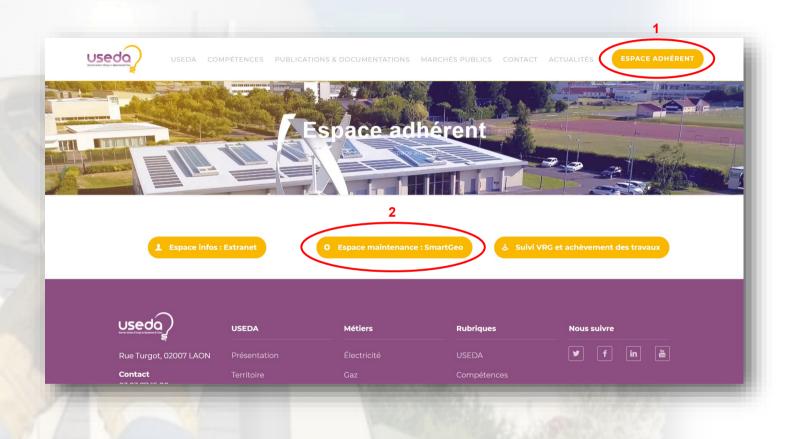


Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur Comment signaler une panne sur votre réseau d'<u>Eclairage Public</u>?

Accès à SmartGeo:

Dirigez vous sur le site internet de l'USEDA, www.useda.fr, pour accéder à votre « <u>Espace adhérent</u> ».

Puis cliquez sur « <u>Espace maintenance : SmartGeo</u> ».



Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe

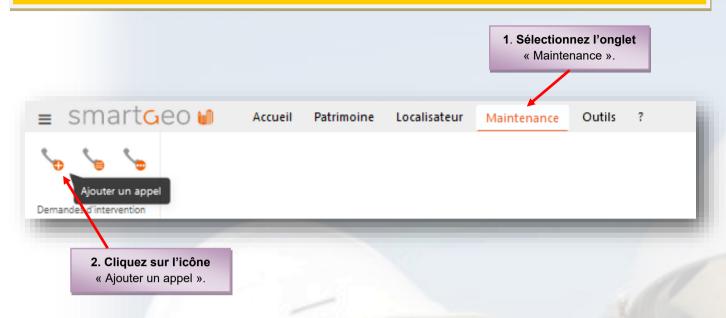
Identifiant et mot de passe oubliés ? contactez l'USEDA au 03.23.27.15.80



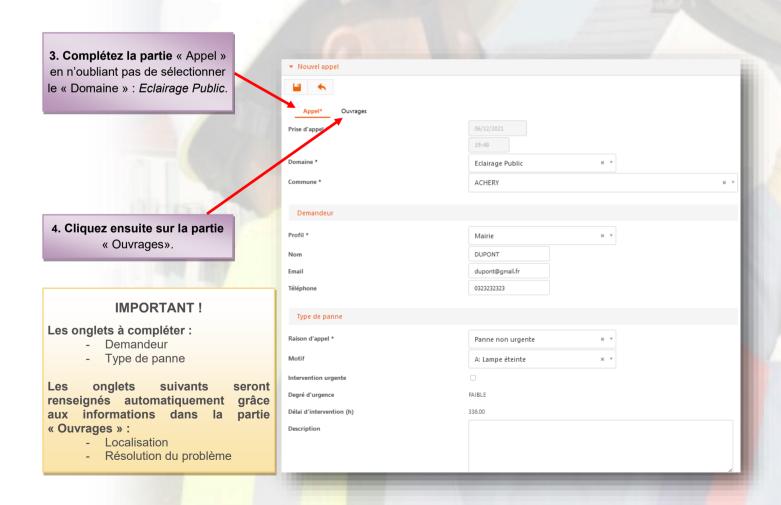




Saisie d'une nouvelle demande d'intervention.



Complétez la partie « Appel » de la fiche « Nouvel appel ».





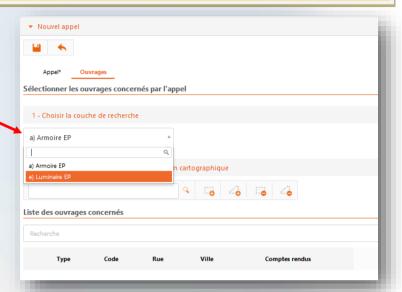


Complétez la partie « Ouvrages » de la fiche « Nouvel appel ».

5. Sélectionnez la couche de recherche (*).

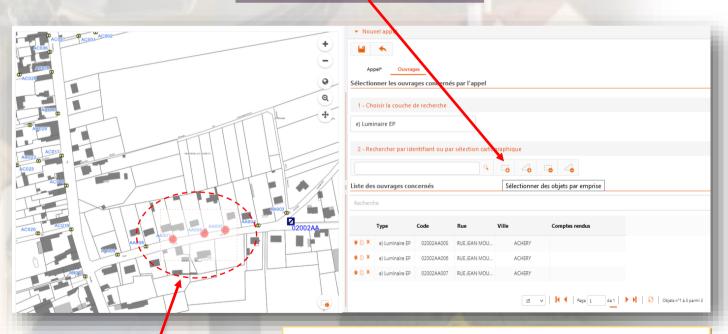
IMPORTANT!

- (*) La couche de recherche correspond :
 - Soit à une panne sur une armoire EP (tout un secteur éteint).
 - Soit à une panne sur un ou plusieurs luminaires EP.



Sélectionnez le(s) équipement(s) défectueux

6. Cliquez sur l'icône « Sélectionner des objets par emprise ».



7. Sélectionnez par emprise les ouvrages concernés en cartographie.

Dans l'exemple ci-dessus, nous avons sélectionné la couche de recherche « Luminaire EP » afin de réaliser un dépannage sur plusieurs luminaires.

Une fois la sélection réalisée, les ouvrages concernés qui ont été sélectionnés s'affichent dans le tableau « Liste des ouvrages concernés ».

IMPORTANT!

Pour finir, vérifiez bien que les 2 parties « Appel » et « Ouvrages » sont bien renseignées puis <u>cliquez sur la disquette</u> en haut de la fiche « Nouvel appel » <u>pour enregistrer</u> votre demande de dépannage.





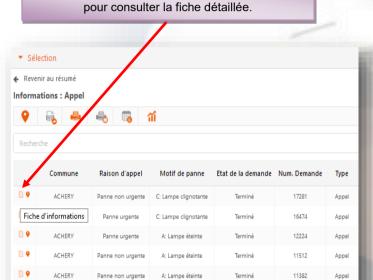
Comment consulter un appel?



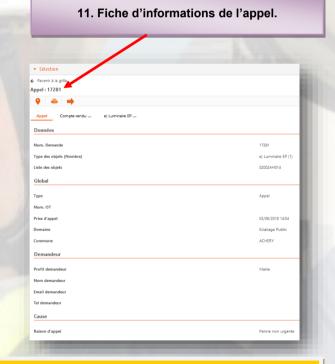
10. Cliquez sur l'icône « Fiche d'informations »

Dans l'onglet « Maintenance », consultez l'ensemble des appels en cours ou terminés de votre commune.

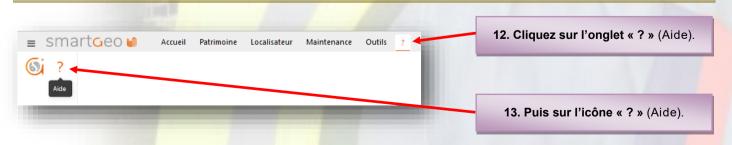




P 0



Comment consulter le manuel utilisateur?



Pour toute demande d'information complémentaire, veuillez contacter M. VERCAEMPT Fabien, en charge du service maintenance éclairage public à l'USEDA soit par téléphone au 03.23.27.15.99 ou au 07.85.47.10.48, soit par e-mail à f.vercaempt@useda.fr.