

Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur Comment signaler une panne sur votre réseau d'Eclairage Public ?

Accès à SmartGeo :

Dirigez vous sur le site internet de l'USEDA, www.useda.fr, pour accéder à votre « Espace adhérent ».
Puis cliquez sur « Espace maintenance : SmartGeo ».

The screenshot shows the USED A website interface. At the top, the navigation bar includes 'ESPACE ADHÉRENT' (circled in red with a '1' above it). The main banner features the text 'Espace adhérent' over an image of a building with solar panels. Below the banner, three buttons are visible: 'Espace infos : Extranet', 'Espace maintenance : SmartGeo' (circled in red with a '2' above it), and 'Suivi VRG et achèvement des travaux'. The footer contains contact information and social media links.

Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe

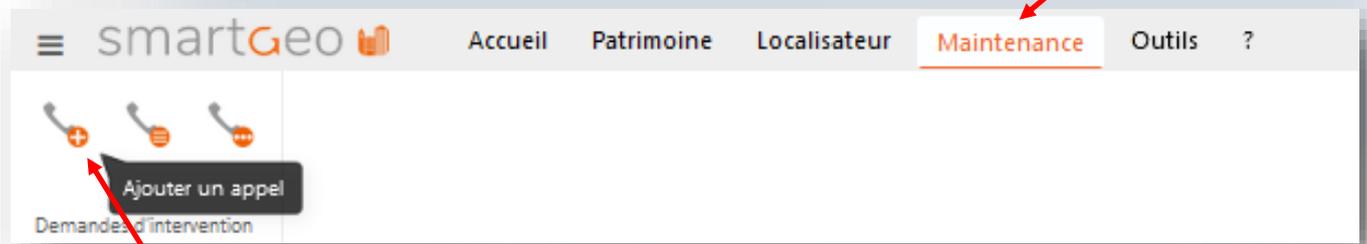
Identifiant et mot de passe oubliés ? contactez l'USED A
au 03.23.27.15.80

The login form for SmartGeo includes the following elements:

- Logo: smartGeo with a building icon.
- Field: Identifiant
- Field: Mot de passe
- Button: Valider

Saisie d'une nouvelle demande d'intervention.

1. Sélectionnez l'onglet
« Maintenance ».



2. Cliquez sur l'icône
« Ajouter un appel ».

Complétez la partie « Appel » de la fiche « Nouvel appel ».

3. Complétez la partie « Appel »
en n'oubliant pas de sélectionner
le « Domaine » : *Eclairage Public*.

4. Cliquez ensuite sur la partie
« Ouvrages ».

Nouvel appel

Appel* Ouvrages

Prise d'appel: 06/12/2021 19:48

Domaine *: Eclairage Public

Commune *: ACHERY

Demandeur

Profil *: Mairie

Nom: DUPONT

Email: dupont@gmail.fr

Téléphone: 0323232323

Type de panne

Raison d'appel *: Panne non urgente

Motif: A: Lampe éteinte

Intervention urgente:

Degré d'urgence: FAIBLE

Délai d'intervention (h): 336.00

Description:

IMPORTANT !

Les onglets à compléter :

- Demandeur
- Type de panne

Les onglets suivants seront
renseignés automatiquement grâce
aux informations dans la partie
« Ouvrages » :

- Localisation
- Résolution du problème

Complétez la partie « **Ouvrages** » de la fiche « **Nouvel appel** ».

5. Sélectionnez la couche de recherche (*).

IMPORTANT !

(*) La couche de recherche correspond :

- Soit à une panne sur une armoire EP (tout un secteur éteint).
- Soit à une panne sur un ou plusieurs luminaires EP.

Sélectionnez le(s) équipement(s) défectueux

6. Cliquez sur l'icône « Sélectionner des objets par emprise ».

7. Sélectionnez par emprise les ouvrages concernés en cartographie.

Dans l'exemple ci-dessus, nous avons sélectionné la couche de recherche « Luminaire EP » afin de réaliser un dépannage sur plusieurs luminaires.

Une fois la sélection réalisée, les ouvrages concernés qui ont été sélectionnés s'affichent dans le tableau « Liste des ouvrages concernés ».

IMPORTANT !

Pour finir, vérifiez bien que les 2 parties « Appel » et « Ouvrages » sont bien renseignées puis cliquez sur la disquette en haut de la fiche « Nouvel appel » pour enregistrer votre demande de dépannage.



Comment consulter un appel ?

8. Appels en cours :

Cliquez sur l'icône « Liste des appels en cours ».

Dans l'onglet « Maintenance », consultez l'ensemble des appels en cours ou terminés de votre commune.



9. Appels terminés :

Cliquez sur l'icône « Liste des appels ».



10. Cliquez sur l'icône « Fiche d'informations » pour consulter la fiche détaillée.

11. Fiche d'informations de l'appel.

▼ Sélection

← Revenir au résumé

Informations : Appel

Recherche

	Commune	Raison d'appel	Motif de panne	Etat de la demande	Num. Demande	Type
	ACHERY	Panne non urgente	C: Lampe clignotante	Terminé	17281	Appel
	ACHERY	Panne urgente	C: Lampe clignotante	Terminé	16474	Appel
	ACHERY	Panne urgente	A: Lampe éteinte	Terminé	12224	Appel
	ACHERY	Panne non urgente	A: Lampe éteinte	Terminé	11512	Appel
	ACHERY	Panne non urgente	A: Lampe éteinte	Terminé	11382	Appel
	ACHERY	Panne non urgente	A: Lampe éteinte	Terminé	9934	Appel

▼ Sélection

← Revenir à la grille

Appel : 17281

Appel Compte-rendu ... e) Luminaire EP ...

Données

Num. Demande	17281
Type des objets (Nombre)	e) Luminaire EP (1)
Liste des objets	02002AH014
Global	
Type	Appel
Num. OT	
Prise d'appel	03/09/2019 14:04
Domaine	Eclairage Public
Commune	ACHERY
Demandeur	
Profil demandeur	Maire
Nom demandeur	
Email demandeur	
Tel demandeur	
Cause	
Raison d'appel	Panne non urgente

Comment consulter le manuel utilisateur ?

12. Cliquez sur l'onglet « ? » (Aide).

13. Puis sur l'icône « ? » (Aide).



Pour toute demande d'information complémentaire, veuillez contacter M. VERCAEMPT Fabien, en charge du service maintenance éclairage public à l'USEDA soit par téléphone au 03.23.27.15.99 ou au 07.85.47.10.48, soit par e-mail à f.vercaempt@useda.fr.